

Vysokorychlostný bezdrôtový internet

TARIFA NA POSKYTOVANIE VEREJNEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY SPOLOČNOSTI WIMAX TELECOM SLOVAKIA, S.R.O.

Účinnosť 15.06.2011

	OBSAH
Časť A	Úvodné ustanovenia
Časť B	Všeobecné ustanovenia a podmienky poskytovania služby
Časť C	Služby prístupu do siete internet
Časť D	Súvisiace služby a ich ceny
Časť E	Zmluvné pokuty

ČASŤ A	ÚVODNÉ USTANOVENIA
A1 / 1	WiMAX Telecom Slovakia, s.r.o., so sídlom Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava 2, IČO 35 923 342, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 35089/B (ďalej len „Poskytovateľ“) vydáva podľa § 41 zákona č. 610/2003 Z. z o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov túto tarifu, ktorá upravuje cenu verejnej elektronickej komunikačnej služby WiMAX Telecom Slovakia, s.r.o. (ďalej len „Služba“) fyzickým a právnickým osobám (ďalej len „Účastník“). Tarifa ďalej upravuje cenu súvisiacich služieb, ako aj niektoré podmienky poskytovania služby a súvisiacich služieb a dôsledky ich porušenia.

ČASŤ B	VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY
B1 / 1	Poskytovateľ poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení. Tarifa je súčasťou zmluvy.
B1 / 2	Ďalšie práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a Účastníkom upravujú všeobecné podmienky. Ceny a podmienky poskytovania doplnkových služieb upravuje osobitná tarifa.
B1 / 3	Poskytovateľ poskytuje vysokorychlostné pripojenie prostredníctvom koncového zariadenia a bezdrôtového pripojenia technológiou WiMAX v licencovanom pásme 3.5 GHz a prostredníctvom jednotlivých produktov a to na základe parametrov Služby.
B1 / 4	Účastník je povinný pri zriaďovaní Služby, ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skutočnosti, ktoré majú vplyv na poskytovanie Služby.
B1 / 5	Účastník sa zaväzuje, že v prípade poruchy zabezpečí v mieste servisného zásahu vstup pre servisnú skupinu a poskytne jej ďalšiu potrebnú súčinnosť. V prípade servisného zásahu uskutočneného na základe nahlásenia neopodstatnenej poruchy zo strany Účastníka, účtuje Poskytovateľ cenu podľa tarify.
B1 / 6	Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v tejto Tarife sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
B1 / 7	Úhrada faktúry sa vykonáva bezhotovostne (prevodným príkazom z účtu Účastníka, inkasom z účtu Účastníka, priamym vkladom na účet Poskytovateľa), s uvedením správneho variabilného symbolu (číslo faktúry). Pri úhrade faktúry inkasom, je nevyhnutné vytvoriť inkasný súhlas v banke účastníka v prospech účtu Poskytovateľa. Účastník je povinný dokladovať otvorenie inkasa zaslaním potvrdenia faxom alebo emailom do sídla Poskytovateľa. Číslo účtu na úhradu faktúr je 2625106189/1100. V prípade neuvedenia správneho variabilného symbolu nebude platba správne zaevidovaná z dôvodu nemožnej identifikácie a môže dôjsť k obmedzeniu alebo dočasnému prerušeniu poskytovania Služby z nezaplatenia ceny za Službu v lehote upravenej vo všeobecných obchodných podmienkach, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku.
B1 / 8	Za obnovenie poskytovania Služby Poskytovateľ požaduje zaplatenie poplatku podľa Tarify.
B1 / 9	Faktúra je splatná 14 dní od dátumu vystavenia faktúry, ktorý je uvedený na faktúre.
B1 / 10	Faktúra, doručovaná poštou – mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry za poskytované elektronické komunikačné služby, za jedno fakturované obdobie. Faktúra je vystavená, na základe žiadosti účastníka, v tlačenej forme (papierovej), doručovaná prostredníctvom pošty (samostatná alebo s poštovou poukážkou). Poplatok je účtovaný každému účastníkovi, ktorý uzatvoril zmluvu o pripojení, alebo dodatok k zmluve o pripojení s Poskytovateľom od a vrátane dátumu 15.6.2011.
B1 / 11	Elektronická faktúra, doručovaná elektronickou poštou – vyhotovenie a pravidelné zasielanie elektronickej faktúry za poskytované elektronické komunikačné služby, za jedno fakturované obdobie. Elektronická faktúra je, na základe žiadosti účastníka, doručovaná prostredníctvom elektronickej pošty, zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Služba elektronickej fakturácie nie je splatnená.
B1 / 12	Ak Účastník požiada o zmenu Služby počas doby viazanosti, uplatnia sa tieto zásady: pri zmene produktu s dobou viazanosti na iný produkt s dobou viazanosti začne dňom zriadenia nového produktu plynúť doba viazanosti určená pre tento nový produkt; pri zmene produktu s dobou viazanosti na iný produkt s dobou viazanosti v rámci rovnakej akciovej ponuky platí pôvodná doba viazanosti aj pre nový produkt.
B1 / 13	Ak Účastník požiada o zmenu Služby a žiadosť doručí Poskytovateľovi najneskôr 20. deň kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná k prvému dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Ak účastník doručí Poskytovateľovi žiadosť o zmenu služby po 20. dni kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná až k prvému dňu ďalšieho kalendárneho mesiaca.
B1 / 14	Ak Účastník požiada o zmenu Služby, a to z produktu s nižším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s vyšším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný vyšší mesačný poplatok. Účastníkovi nebude fakturovaný poplatok za zmenu Služby.
B1 / 15	Ak Účastník požiada o zmenu Služby, a to z produktu s vyšším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s nižším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný nižší pravidelný mesačný poplatok. Účastníkovi bude fakturovaný aj poplatok za zmenu Služby.
B1 / 16	Ak Účastník požiada o zmenu Služby, zmena nadobudne účinnosť zriadením novej Služby. O zmenu musí Účastník požiadať spôsobom stanoveným vo všeobecných obchodných podmienkach.
B1 / 17	V prípade, že rozsah využívania Služby Účastníkom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby alebo niektorej jej časti, alebo ak v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre Služby poskytovanej ostatným Účastníkom, Poskytovateľ má právo vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania

Vysokorychlostný bezdrôtový internet

	Služby Účastníkovi.
B1 / 18	V prípade skončenia zmluvy o pripojení je Účastník povinný uhradiť všetky svoje finančné záväzky za Služby, ktoré mu Poskytovateľ poskytoval.

ČASŤ C	SLUŽBY PRÍSTUPU DO SIETE INTERNET
C1 / 1	Prístup do siete internet je časovo a dátovo neobmedzený. Týmto nie je obmedzené právo Poskytovateľa vykonať opatrenia za podmienok a v prípade podmienok podľa bodov B1 / 15 a C1 / 2.
C1 / 2	V prípade produktov vysokorychlostného pripojenia môže Poskytovateľ uplatniť zásady férového používania (Fair Use Policy), a to na zabezpečenie primeranej kvality služby všetkým účastníkom. V prípade uplatnenia zásad férového používania sú ich presné pravidlá uvedené v tejto Tarife.
C1 / 3	Poplatok za poskytovanie služby sa platí mesačne a Poskytovateľ ho začne fakturovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia jej zmeny. Bude fakturovaný v aktuálnom mesiaci, v ktorom sa služba poskytuje/zmení. Ak bude nová/zmenená služba zriadená počas aktuálneho fakturačného obdobia, účastníkovi bude vyfakturovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.
C1 / 4	Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany Účastníka sa cena za poskytovanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tejto tarify.
C1 / 5	Účastník je zodpovedný za poskytnuté koncové zariadenie. V prípade úmyselného poškodenia alebo odcudzenia koncového zariadenia je účastník povinný zaplatiť zmluvnú pokutu podľa Článku V Poskytovateľ je oprávnený účtovať zmluvnú pokutu podľa platných všeobecných obchodných podmienok.
C1 / 6	Pri prerušení poskytovania služby, trvajúcom nepretržite dlhšie ako 48 hodín, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Poskytovateľ vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí takéto prerušenie na telefónnom čísle technickej podpory +421 2 3211 2211 alebo emailovej adrese hotline@wmx.sk . Doba prerušenia poskytovania služby sa počíta odo dňa, kedy bolo prerušenie poskytovania služby ohlásené a WiMAX Telecom overené a za začiatok poruchy sa považuje hodina ohlásenia poruchy, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku poruchy.
C1 / 7	Poskytovateľ si vyhradzuje právo vykonávať technickú údržbu siete s tým, že vopred zákazníkov informuje a plánovanom výpadku v poskytovaní služieb spôsobom dohodnutým vo všeobecných obchodných podmienkach.

C2	PRODUKT RÝCHLEJŠÍ INTERNET ŠTART
C2 / 1	<p>Parametre služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • negarantovaná rýchlosť do 1 024/256 kbit/s (downstream/upstream) • verejná dynamická IP adresa • na službu sa uplatňuje FUP – Fair Use Policy alebo Politika korektného využívania Služby*, ktorá znamená automatické zníženie maximálnej rýchlosti v prípade prenesenia nadmerného objemu prenesených dát • možnosť správy služby cez zákaznickú zónu na http://www.wmx.sk • koncové zariadenie s rozhraním 1x Ethernet <p>V prípade, že Účastník sa rozhodne zrušiť službu počas doby viazanosti, bude mu účtovaná zmluvná pokuta vo výške POČET MESIACOV DO UKONČENIA VIAZANOSTI x MESAČNÝ PAUŠÁL BEZ DPH.</p>

C3	PRODUKT RÝCHLEJŠÍ INTERNET MÍNI
C3 / 1	<p>Parametre služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • negarantovaná rýchlosť do 2048/512 kbit/s (downstream/upstream) • verejná dynamická IP adresa • na službu sa uplatňuje FUP – Fair Use Policy alebo Politika korektného využívania Služby*, ktorá znamená automatické zníženie maximálnej rýchlosti v prípade prenesenia nadmerného objemu prenesených dát • možnosť správy služby cez zákaznickú zónu http://www.wmx.sk • koncové zariadenie s rozhraním 1x Ethernet <p>V prípade, že Účastník sa rozhodne zrušiť službu počas doby viazanosti, bude mu účtovaná zmluvná pokuta vo výške POČET MESIACOV DO UKONČENIA VIAZANOSTI x MESAČNÝ PAUŠÁL BEZ DPH.</p>

C4	SLUŽBA NAJ (SLUŽBU NIE JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OD 15.06.2011)
C4 / 1	<p>Parametre služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • službu nie je možné objednať od 15.06.2011 • maximálna rýchlosť do 1 024/256 kbps (downstream/upstream) • verejná dynamická IP adresa bez možnosti zmeny na pevnú IP adresu • mesačný objem prenesených dát vo výške 3 GB • viazanosť 24 mesiacov • 1x emailová schránka o veľkosti 30 MB, 4 email alias • možnosť správy služby cez zákaznickú zónu http://moj.wmx.sk • možnosť výberu medzi zábezpekou a prenájomom za koncové zariadenie pri podpise objednávky • koncové zariadenie BreezeMax PRO s rozhraním 1x Ethernet <p>V prípade, že existujúci účastník sa rozhodne zrušiť službu počas doby viazanosti, bude mu účtovaná zmluvná pokuta vo výške POČET MESIACOV DO UKONČENIA VIAZANOSTI x MESAČNÝ PAUŠÁL BEZ DPH.</p> <p>V prípade ukončenia Zmluvy o pripojení zo strany účastníka pre službu poskytovanú v rámci projektu "Internet pre vzdelanie" môže si WiMAX Telecom uplatniť zmluvnú pokutu podľa podmienok definovaných v rámci projektu "Internet pre vzdelanie".</p> <p>Zmena služby počas doby viazanosti na službu s vyšším mesačným paušálom je bezplatná.</p> <p>Zmena služby počas doby viazanosti na službu s nižším mesačným paušálom je spoplatnená podľa časti D1.</p>

C5	SLUŽBA VOĽNE (SLUŽBU NIE JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OD 15.06.2011)
C5 / 1	<p>Parametre služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • službu nie je možné objednať od 15.06.2011 • maximálna rýchlosť do 1024/256 kbps (downstream/upstream) • verejná dynamická IP adresa bez možnosti zmeny na pevnú IP adresu

Vysokorychlostný bezdrôtový internet

	<ul style="list-style-type: none"> na službu sa uplatňuje FUP – Fair Use Policy alebo Politika korektného využívania Služby, ktorá znamená automatické zníženie maximálnej rýchlosti v prípade prenesenia nadmerného objemu prenesených dát FUP sa uplatňuje po prenesení viac ako 15 GB dát, pričom bude rýchlosť služby upravená na 64/64 kbit/s až do konca fakturačného obdobia, v ktorom došlo k prekročeniu stanoveného limitu. Účastník bude o tomto opatrení upozornený mailovou notifikáciou na mailovú adresu pridelenú spoločnosťou WiMAX Telecom Slovakia, a to pri dosiahnutí 12 GB, dosiahnutí 13,5 GB a naplnení limitu. objem prenesených dát je aj po uplatnení FUP neobmedzený FUP sa viaže na fakturačné obdobie účastníka, t.j. po ukončení fakturačného obdobia, v ktorom bolo opatrenie FUP uplatnené, je účastníkovi poskytovaná služba podľa nadefinovaných parametrov viazanosť 24 mesiacov 1x emailová schránka o veľkosti 30 MB, 4 email alias možnosť správy služby cez zákaznícku zónu http://moj.wmx.sk možnosť výberu medzi zábezpekou a prenájomom za koncové zariadenie pri podpise objednávky koncové zariadenie BreezeMax PRO s rozhraním 1x Ethernet <p>V prípade, že existujúci účastník sa rozhodne zrušiť službu počas doby viazanosti, bude mu účtovaná zmluvná pokuta vo výške POČET MESIACOV DO UKONČENIA VIAZANOSTI x MESAČNÝ PAUŠÁL BEZ DPH. Zmena služby počas doby viazanosti na službu s vyšším mesačným paušálom je bezplatná. Zmena služby počas doby viazanosti na službu s nižším mesačným paušálom je spoplatnená podľa časti D1.</p>
C6	SLUŽBA HRAVO (SLUŽBU NIE JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OD 15.06.2011)
C6 / 1	<p>Parametre služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> službu nie je možné objednať od 15.06.2011 maximálna rýchlosť do 1536/384 kbps (downstream/upstream) verejná dynamická IP adresa bez možnosti zmeny na pevnú IP adresu na službu sa uplatňuje FUP – Fair Use Policy alebo Politika korektného využívania Služby, ktorá znamená automatické zníženie maximálnej rýchlosti v prípade prenesenia nadmerného objemu prenesených dát FUP sa uplatňuje po prenesení viac ako 15 GB dát, pričom bude rýchlosť služby upravená na 64/64 kbit/s až do konca fakturačného obdobia, v ktorom došlo k prekročeniu stanoveného limitu. Účastník bude o tomto opatrení upozornený mailovou notifikáciou na mailovú adresu pridelenú spoločnosťou WiMAX Telecom Slovakia, a to pri dosiahnutí 12 GB, dosiahnutí 13,5 GB a naplnení limitu. objem prenesených dát je aj po uplatnení FUP neobmedzený FUP sa viaže na fakturačné obdobie účastníka, t.j. po ukončení fakturačného obdobia, v ktorom bolo opatrenie FUP uplatnené, je účastníkovi poskytovaná služba podľa nadefinovaných parametrov viazanosť 24 mesiacov 1x emailová schránka o veľkosti 30 MB, 4 email alias možnosť správy služby cez zákaznícku zónu http://moj.wmx.sk možnosť výberu medzi zábezpekou a prenájomom za koncové zariadenie pri podpise objednávky koncové zariadenie BreezeMax PRO s rozhraním 1x Ethernet <p>V prípade, že existujúci účastník sa rozhodne zrušiť službu počas doby viazanosti, bude mu účtovaná zmluvná pokuta vo výške POČET MESIACOV DO UKONČENIA VIAZANOSTI x MESAČNÝ PAUŠÁL BEZ DPH. Zmena služby počas doby viazanosti na službu s vyšším mesačným paušálom je bezplatná. Zmena služby počas doby viazanosti na službu s nižším mesačným paušálom je spoplatnená podľa časti D1.</p>
C7	SLUŽBA NAPLNO (SLUŽBU NIE JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OD 15.06.2011)
C7 / 1	<p>Parametre služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> službu nie je možné objednať od 15.06.2011 maximálna rýchlosť do 2048/512 kbps (downstream/upstream) verejná dynamická IP adresa bez možnosti zmeny na pevnú IP adresu na službu sa uplatňuje FUP – Fair Use Policy alebo Politika korektného využívania Služby, ktorá znamená automatické zníženie maximálnej rýchlosti v prípade prenesenia nadmerného objemu prenesených dát FUP sa uplatňuje po prenesení viac ako 25 GB dát, pričom bude rýchlosť služby upravená na 64/64 kbit/s až do konca fakturačného obdobia, v ktorom došlo k prekročeniu stanoveného limitu. Účastník bude o tomto opatrení upozornený mailovou notifikáciou na mailovú adresu pridelenú spoločnosťou WiMAX Telecom Slovakia, a to pri dosiahnutí 20 GB, dosiahnutí 22,5 GB a naplnení limitu. objem prenesených dát je aj po uplatnení FUP neobmedzený FUP sa viaže na fakturačné obdobie účastníka, t.j. po ukončení fakturačného obdobia, v ktorom bolo opatrenie FUP uplatnené, je účastníkovi poskytovaná služba podľa nadefinovaných parametrov viazanosť 24 mesiacov 1x emailová schránka o veľkosti 30 MB, 4 email alias možnosť správy služby cez zákaznícku zónu http://moj.wmx.sk možnosť výberu medzi zábezpekou a prenájomom za koncové zariadenie pri podpise objednávky koncové zariadenie BreezeMax PRO s rozhraním 1x Ethernet <p>V prípade, že existujúci účastník sa rozhodne zrušiť službu počas doby viazanosti, bude mu účtovaná zmluvná pokuta vo výške POČET MESIACOV DO UKONČENIA VIAZANOSTI x MESAČNÝ PAUŠÁL BEZ DPH. Zmena služby počas doby viazanosti na službu s vyšším mesačným paušálom je bezplatná. Zmena služby počas doby viazanosti na službu s nižším mesačným paušálom je spoplatnená podľa časti D1.</p>
C8	SLUŽBA PRO (SLUŽBU NIE JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OD 15.06.2011)
C8 / 1	<p>Parametre služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> službu nie je možné objednať od 15.06.2011 maximálna rýchlosť do 2048/1024 kbps (downstream/upstream) verejná dynamická IP adresa s možnosťou zmeny na jednu pevnú IP adresu mesačný objem prenesených dát vo výške 20 GB viazanosť 12 mesiacov 1x emailová schránka o veľkosti 30 MB, 4 email alias možnosť správy služby cez zákaznícku zónu http://moj.wmx.sk možnosť výberu medzi zábezpekou a prenájomom za koncové zariadenie pri podpise objednávky koncové zariadenie BreezeMax PRO s rozhraním 1x Ethernet <p>V prípade, že existujúci účastník sa rozhodne zrušiť službu počas doby viazanosti, bude mu účtovaná zmluvná pokuta vo výške POČET MESIACOV DO UKONČENIA VIAZANOSTI x MESAČNÝ PAUŠÁL BEZ DPH. Zmena služby počas doby viazanosti na službu s vyšším mesačným paušálom je bezplatná.</p>

Vysokorychlostný bezdrôtový internet

Zmena služby počas doby viazanosti na službu s nižším mesačným paušálom je spoplatnená podľa časti D1.
--

C9 CENA ZA ZRIADENIE SLUŽIEB INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU					
C9	Zriadenie služby	Cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH	Splatnosť
C9 / 1	Rýchlejší internet Štart	58,33 €	11,67 €	70,00 €	jednorazovo
C9 / 2	Rýchlejší internet Mini	58,33 €	11,67 €	70,00 €	jednorazovo

C10 CENA ZA POSKYTNUTIE SLUŽIEB INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU					
Poskytovanie služby		Cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH	Splatnosť
C10 / 1	Rýchlejší internet Štart	21,67 €	4,33 €	26,00 €	mesačne / vopred
C10 / 2	Rýchlejší internet Mini	24,17 €	4,83 €	29,00 €	mesačne / vopred

C11 CENA ZA POSKYTNUTIE KONCOVÉHO ZARIADENIA					
C11	Poskytnutie Koncového Zariadenia	Cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH	Splatnosť
C11 / 1	Koncové zariadenie s rozhraním 1x Ethernet	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-


ČASŤ D CENA ZA POSKYTNUTIE SÚVISIACICH SLUŽIEB					
D1	Rôzne	Cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH	Splatnosť
D1 / 1	Zablokovanie služby na žiadosť zákazníka	3,32 €	0,66 €	3,98 €	jednorazovo
D1 / 2	Odblokovanie služby na žiadosť zákazníka	0 €	0 €	0 €	jednorazovo
D1 / 5	Zablokovanie služby z dôvodu neuhradenia faktúry	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-
D1 / 6	Odblokovanie služby z dôvodu neuhradenia faktúry	6,58 €	1,32 €	7,90 €	jednorazovo
D1 / 7	Faktúra / PPPU doručovaná poštou	1,00 €	0,20 €	1,20 €	mesačne / za 1 variabilný symbol
C1 / 8	Faktúra doručovaná elektronickou poštou	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-
D1 / 9	Zmena služby na vyšší mesačný paušál	0,00 €	0,00 €	0,00 €	jednorazovo
D1 / 10	Zmena služby na nižší mesačný paušál	32,87 €	6,57 €	39,44 €	jednorazovo
D1 / 11	Opätovné zaslanie kópie / opisu dokumentu na žiadosť zákazníka	3,32 €	0,66 €	3,98 €	jednorazovo
D1 / 12	Deinštalácia antény po ukončení doby viazanosti	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-
D1 / 13	Deinštalácia antény počas doby viazanosti	41,56 €	8,31 €	49,87 €	jednorazovo
D1 / 14	Opätovná inštalácia antény (zmena adresy poskytovania služby)	41,56 €	8,31 €	49,87 €	jednorazovo
D1 / 15	Servisný zásah slúžiaci na odstránenie poruchy nahlásenej účastníkom, ktorá nebola spôsobená spoločnosťou WIMAX Telecom	33,19 €	6,64 €	39,83 €	jednorazovo

ČASŤ E ZMLUVNÉ POKUTY					
E1	Zmluvné pokuty	Cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH	Splatnosť
E1 / 1	Zmluvná pokuta za úmyselné poškodenie alebo odcudzenie koncového zariadenia	328,62 €	neuplatňuje sa	328,62 €	jednorazovo
E1 / 2	Skončenie Zmluvy podľa článku IX. Bod 16. VOP	POČET Mesiakov do ukončenia viazanosti x mesačný paušál	neuplatňuje sa	POČET Mesiakov do ukončenia viazanosti x mesačný paušál	jednorazovo

* FUP – Fair Use Policy alebo Politika korektného využívania Služby:

- FUP sa uplatňuje po prenesení viac ako 120 GB dát, pričom bude rýchlosť služby upravená na 64/64 kbit/s až do konca fakturačného obdobia, v ktorom došlo k prekročeniu stanoveného limitu. Účastník bude o tomto opatrení upozornený e-mailovou notifikáciou na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v Objednávke, a to pri dosiahnutí 96 GB, dosiahnutí 108 GB a naplnení limitu,
- objem prenesených dát je aj po uplatnení FUP neobmedzený,
- FUP sa viaže na fakturačné obdobie účastníka, t.j. po ukončení fakturačného obdobia, v ktorom bolo opatrenie FUP uplatnené, je účastníkovi poskytovaná služba podľa definovaných parametrov.

Vysokorychlostný bezdrôtový internet

ČASŤ F	PODPIS
01.06.2011	Miesto Dátum Bratislava 01.06.2011
	Podpis  Ing. Ivan Kostelný Konateľ WIMAX Telecom Slovakia, s.r.o.